



SKAPAT AV Peter Dädeby	DOKUMENT SKAPAT 2014-09-25	DOKUMENTTYP Policy	
BESLUTAT AV Direktionen	DOKUMENT BESLUTAT 2014-11-20	VERSION 1.1	SID Sid 1 (1)
DOKUMENTNAMN <b>Kvalitetspolicy</b>			

**Syftet med en kvalitetspolicy är att definiera organisationens övergripande intention och inriktning vad gäller kvalitet. Kvalitetspolicyn ska klargöra organisationens inställning och handlande när det gäller kvalitetsfrågor. Kvalitetspolicyn ska:**

- vara anpassad för organisationens syfte
- innefatta ett åtagande att uppfylla krav och ständiga förbättringar
- ge förutsättningar för att upprätta kvalitetsmål
- förstås av alla i organisationen
- granskas med jämna mellanrum för att säkerställa kvalitetspolicyns aktualitet

### Kvalitetspolicy

Myndigheten erbjuder optimala resmöjligheter som medborgarna vet om och använder. Dessa kommer till i takt med att myndighetens medarbetare är lyhörda och med kunden i fokus.

Myndigheten kännetecknas som professionell, modern och framåtskridande som erbjuder värdeskapande tjänster som efterfrågas. Myndighetens målsättning är att tillfredsställa, och helst överträffa, kundernas, medborgarnas och intressenters nuvarande och framtida hållbara krav och önskemål avseende kollektivtrafik och serviceresor.

Genom att vara en professionell och proaktiv beställare ger myndigheten förutsättningar för medhjälpande leverantörer att göra ett arbete med hög kvalitet med fler nöjda kunder som följd. Myndighetens arbete medför en låg klimatpåverkan som bidrar till en renare miljö och hög regional utveckling.

Myndighetens ledning tar det övergripande ansvaret för verksamheten och varje medarbetare tar ansvar för sitt eget uppdrag som myndighetens samlade uppdrag och hushållning i ett samverkande arbetssätt. På myndigheten finns rutiner för systematiskt arbetsmiljö- och jämställdhetsarbete som stödjer arbetsglädje och bidrar till att alla anställda mår bra och är friska.

Genom att metodiskt ständigt utvärdera och förbättra arbetssättet och kvalitetsledningssystemet skapar vi en levande, tolerant och ständigt lärande organisation och ger förutsättningar för att vara en attraktiv arbetsgivare. Därmed når vi, och helst överträffar, kvalitetsmålen.

### Dokumenthistorik

VERSION	DATUM	ÅTGÄRD	NAMN
0.1	2014-09-25	Första utkast	Peter Dädeby
1.0	2014-11-20	Beslut	Direktionen
1.1	2017-07-06	Beslutad policy överflyttad till den nya mallen för styrande dokument	Ulrika Åkerblom Sandberg